

Algemene voorwaarden van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr]

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr].

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr], tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of bestelbon verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 16 november 2009.

A. Leveringsvoorwaarden Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr].

DEFINITIES

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Onderhoud van een website: het door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1. TOEPASSELIJKHEID

Door ondertekening van een overeenkomst met Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] opgenomen wordt.

2. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zijn geheel vrijblijvend.

Offertes en prijsopgave door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] blijven 15 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr].

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Websiteplus [En Het

Werk | communicatie & pr] zijn verstrekt, heeft Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4. DUUR EN BEÏNDIGING

Het ontwerpen van een nieuwe website door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.

Bij een ontwerp komt niet automatisch een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] en de opdrachtgever. Indien een overeenkomst wordt gesloten voor een onderhoudscontract dan kent deze een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr]. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] over tot het voltooiën van de

volledige website.

Mocht Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] een termijn van minimaal 21 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

Door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

6. OVERMACHT

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. PRIJZEN

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Wijzigingen in de tarieven worden door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

8. BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever ontvangt bij verstrekking van de opdracht een factuur van 50% van het totale factuurbedrag. Na ontvangst van deze betaling zal de opdracht direct in werking worden gezet. Bij oplevering ontvangt de opdrachtgever een factuur van de resterende 50% en dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] het verschuldigde bedrag te voldoen.

Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] aan de opdrachtgever elke maand een factuur gestuurd, indien van toepassing. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.

In de genoemde gevallen behoudt Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 8 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] over het openstaande bedrag met een minimum van 25,00 EUR exclusief BTW. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 8 dagen.

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.D onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen de maand nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever

vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 8 dagen na verzending voldaan moet worden.

Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] heeft voldaan.

9. COPYRIGHT

Al het door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeld door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr]. De eigendom van door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr], tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, mits volledig aan betaling van verschuldigde is voldaan. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr].

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hune.

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

B. Algemene voorwaarden Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr]

De opdrachtgever dient Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte, door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] geleden schade.

OVERDRACHT RECHTEN EN Plichten

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

RECLAMATIE

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr], waarna Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

OVERIGE

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr].

Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hoster te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen. Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] beslissend.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank.

In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.

Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

C. Onderhoudsvoorwaarden Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr]

TOEPASSINGSGEBIED

Onder het onderhoud van een website wordt verstaan de teksten, foto's, afbeeldingen en geluids- en videofragmenten. Het onderhoud geldt enkel voor de informatieve inhoud, en niet voor de structuur, het design of de algemene werking van de website. Laatst genoemden worden dan ook niet verrekend aan de tarieven vermeld op het onderhoudscontract.

RECLAMATIE

De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na het toepassen van de wijzigingen, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de toegepaste wijzigingen te melden aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr], waarna Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] deze gebreken zal corrigeren. Wanneer aan Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] behoudt zich het recht voor deze onderhoudsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde onderhoudsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de onderhoudsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

BETALING

Zie artikel 8

CONTINUÏTEIT

Na de afloop van het onderhoudscontract zal Websiteplus [En Het Werk | communicatie & pr] automatisch een nieuw onderhoudscontract opstellen, met eventuele prijswijzigingen.

Bij wijzigingen in de structuur, het design of de algemene werking van de website zal het onderhoudscontract worden herzien. Wanneer bij herziening blijkt dat het huidige onderhoudscontract niet meer voldoet aan de eisen, zal het huidige onderhoudscontract ongeldig worden, en zal er een nieuw onderhoudscontract opgesteld worden.

Wanneer de website, waarvoor het onderhoudscontract geldig is, vervangen wordt door een andere website, zal het onderhoudscontract ontbonden worden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dit is de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.